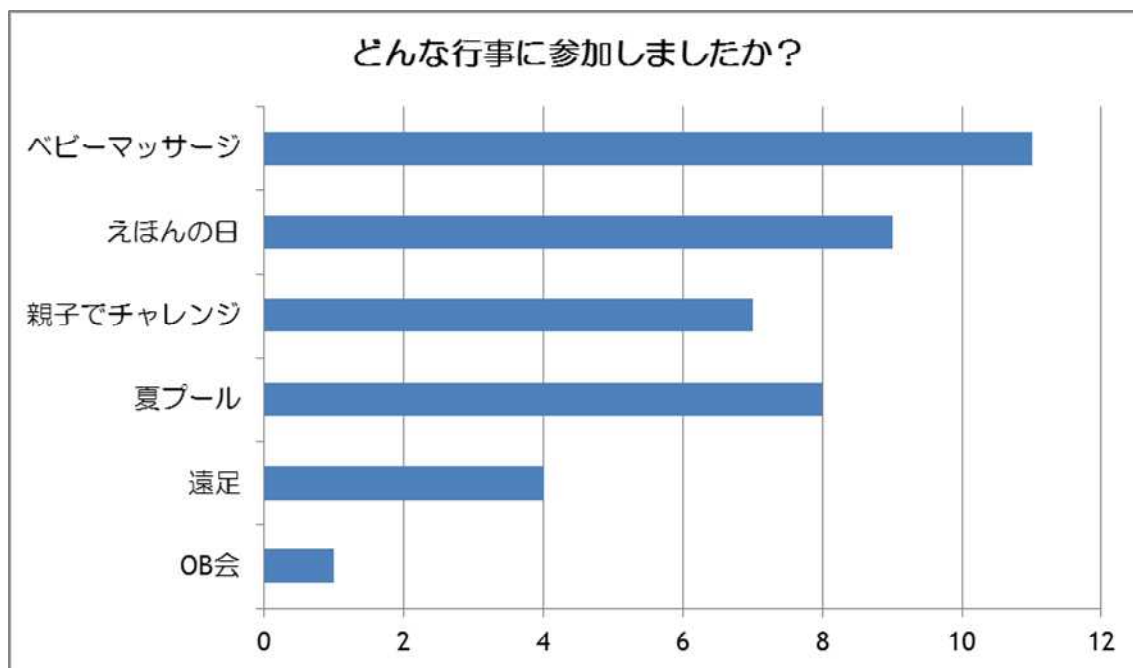
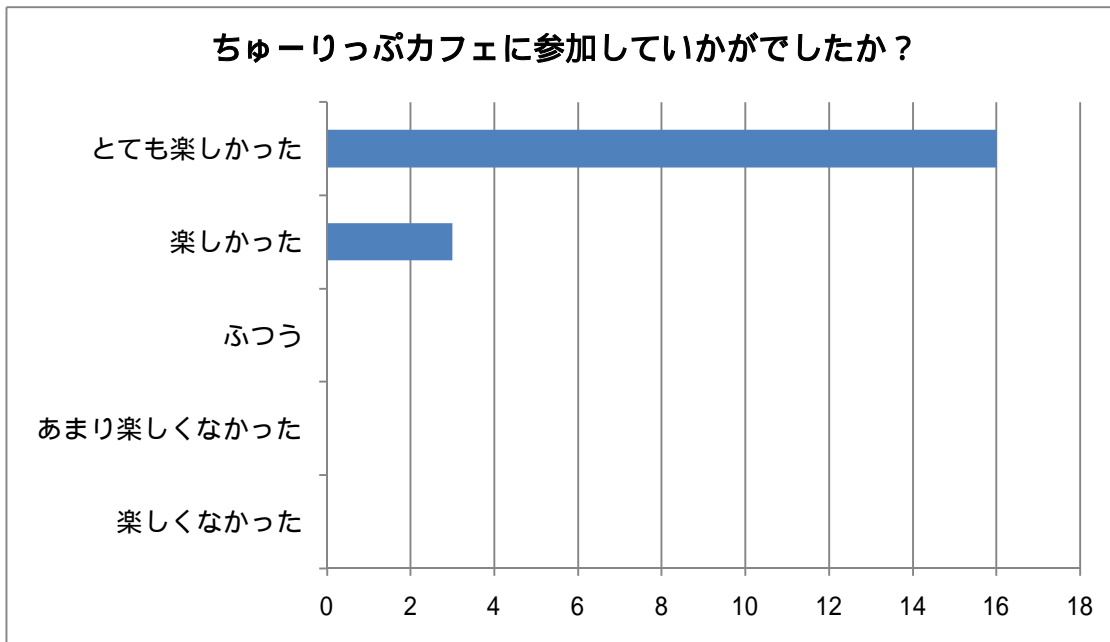


## 2010年度 「ちゅーりっぷカフェ」参加アンケート 集計

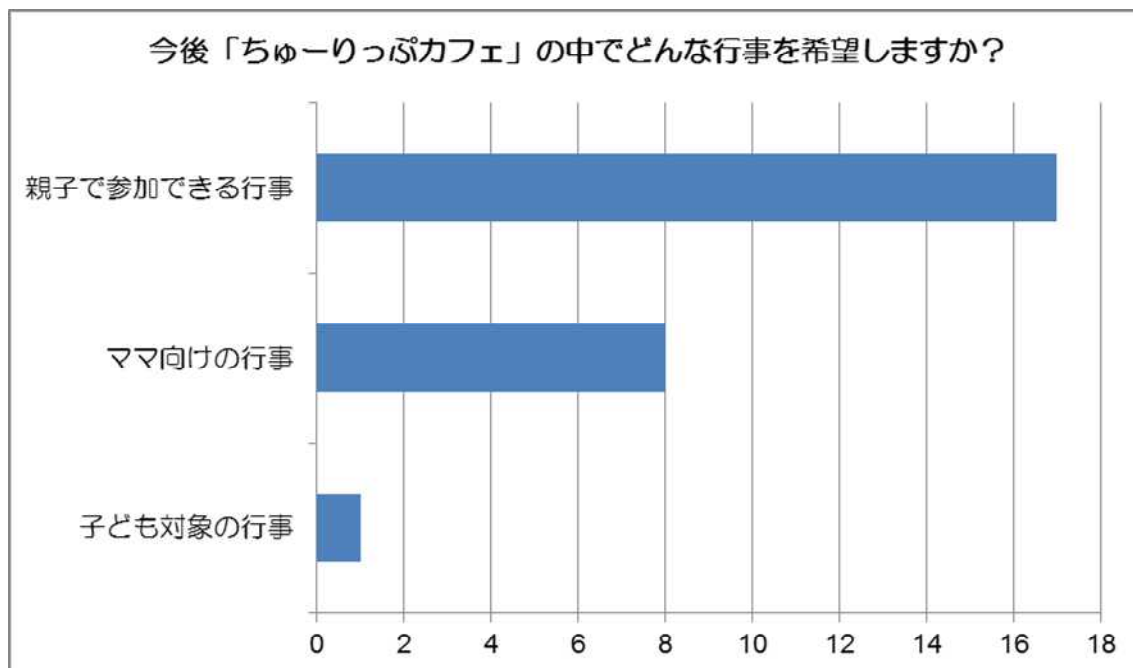
ちゅーりっぷカフェを利用している皆さんからご意見を頂きましたので報告させていただきます。



参加した感想やご希望があればご記入ください。

- ◇ 月に1回ぐらいしか行けてないですが、いつも温かくむかえて下さるので、とても居心地が良いです。チャレンジは家では、なかなかできない体験をさせてもらって気に入っています。4月から幼稚園ですが、機会をみつけて参加できたらいいなと思います。
- ◇ 初めて参加しましたが、家庭的な雰囲気ですごくリラックスできました。
- ◇ えほんの日の娘の絵本をみる集中力にびっくりしました。新しい発見でした。ママ友がいなかったのに、娘と2人でしたが、みなさんに声をかけていただき、楽しくすごすことができました。
- ◇ フルーツを切る、のりをつけるなど経験できてよかった。また、子どもへの教え方のコツなど参考になりました。
- ◇ 施設ではなく居住している家を使わせていただいているので、とても落ち着いて子どもも親も過ごせます。毎回行って良かったなと思えます。

- ◇ ベビーマッサージに興味があって探してもなかなか見つからなかったのが、知った時は、まわりの友人に教えたら、今回参加してもみんな良かったと言っていました。全然寝ない息子も今日は帰ってから1時間も寝てくれて、熟睡したようで、終始ご機嫌でした。また参加したいです。
- ◇ チャレンジで作った作品は、本人の満足度が高いようです。外で食べる温かい芋煮は、最高の味でした。
- ◇ 自宅でプールを準備しようとすると、なかなか大変なので、お友達と遊べて楽しめてよかった（ありがたかった）。
- ◇ ベビーマッサージは親子のスキンシップにもなり、家でもできたのでよかったです。
- ◇ チャレンジなど、いつも親もワクワクする企画が多く、すごく楽しいです。プールも家ではなかなか準備が大変なので、助かります。
- ◇ 親子チャレンジは親子で楽しめ、また季節感もあり、とても良かったです。とても楽しくできたので、良かったです。
- ◇ とてもわかりやすく、楽しくできました。（ベビマ）
- ◇ マッサージは嫌がったりするかと心配でしたが、おとなしくうけてくれたので、良かったです。他の赤ちゃんもいるので、子どもも刺激になって良さそう。
- ◇ 夏のプールが、普通にみんなでビニールプールに入ることができて楽しかったです。初めてのプールでしたが、怖がらずに楽しめました。
- ◇ 子どもがとてもよこんでいて、自分まで楽しくなりました。
- ◇ 芋煮がおいしかった。



**具体的な行事があればご記入ください。**

- ◇ ソフトドッジボールをやりたいです！（すみません。カフェじゃなくてサロンでした）ベビマだけでなく、0、1才でもできる親子行事があるとうれしいです。わらべうたとか教えて頂けたりなど。
- ◇ 遠足は参加したいと思いつつ、できなかったのが続いているので続けてほしいと思います。ブログでみているととても楽しそうです。
- ◇ 異文化に触れさせる様なものがあったらいいかもしれません。例えば、こちらに住んでいる外国人さんとの交流とか……？ あとは、色々なスポーツ（ママ）ができる行事を希望します。
- ◇ 紙芝居や読み聞かせ -> 親子で参加  
映画鑑賞会 -> ママ向け行事
- ◇ ヨガ、ストレッチ、ツボ押し、など。プチリフレッシュできることがあれば嬉しいです。
- ◇ 遠足（春はお花見しながら、みんなで芋煮を食べる会はどうでしょう？）
- ◇ 保育つきの講座を増やして頂けると嬉しいです。
- ◇ 前にミニトマトを収穫して楽しかったです。そういった収穫できる企画も楽しいかも……。
- ◇ チャレンジでクッキーなどとても楽しかったので、いつも出るスープの具材を子どもが（できるだけ）切ってみたりしてみたいです。たくさん食べてくれそうかなと……。また、トマトやいちごを取って食べさせて頂いたのが、子どもがとてもうれしかったみたいなので、その様な行事を……。
- ◇ 体を動かす行事（ヨガ）

- ◇ 子どもでもできる簡単なお菓子や料理などをやりたいです。
- ◇ お茶の時など、面倒を見て下さるので、助かりました。うちの子よりも大きく育っている子の話を聞けるので、嬉しい。
- ◇ 心のサロンで、ドッジボールをやりたいです。パパも参加できる運動イベントをやりたいです。
- ◇ リトミック体操のようなもの。

#### ちゅーりっぷスタッフの対応はいかがでしたか？

- ◇ 親切で感じがよかったです。とても親切で、居心地が良かったです。とても丁寧でよかったです。やさしくて、親切です。いつも笑顔で親切に対応して頂いています。とても親切にさせていただいて、うれしかったです。親切で子どもを見ていてくれて、リフレッシュできた。
- ◇ とても親切で、面倒もみてくれて、すごく気分転換になります。
- ◇ いつもすごく楽しくて明るい人ばかりで、とってもいいです。
- ◇ いつも声をかけて下さったり、相談にのって下さったり、とてもありがたいです。
- ◇ いつも自然に話しかけて下さったり、サポートして下さったりでとても良いと思います。
- ◇ 子どものことでは、親身に対応して下さり、感謝しています。ご自身の子育てでの経験話も、とても参考になり、気持ちが軽くなりました。区役所の保健師さんとは、また違った視点でのアドバイスが、目からウロコだったりして、とても助かりました。ありがとうございました。
- ◇ 良かったです、人によってバラつきがある様な気がします。よく見て下さる方とそうでない方がいます。
- ◇ とても良かったです。なかなか0歳児を連れて、友人と食事できるような所がないし、ご飯を食べる間見て頂けたり、とてもリフレッシュになるし、色々なお母さんやスタッフさんと話すことで、情報が得られたり、ヒントになるのでいい機会でした。
- ◇ いつも笑顔で優しく迎えて下さり、本当にいつも感謝しています。私がリラックスしているせいか、子どもも自宅のごとく遊びまわり、スタッフさんが上手に遊び相手になって下さるので、安心して過ごせています。
- ◇ いつも子ども達に親切、丁寧に接していただき、子どももいつも楽しみにしています。(たぶん子どもはスタッフさんを大人のお友達と思っているようで)おかげでカフェではくつろがせて頂いています。
- ◇ とても親切で、子どもの話をたくさん聞いてくれていてうれしかったです。そしていつもおいしいスープ、ありがとうございます。心も温かです。
- ◇ 親切で子どもを見ていてくれて、リフレッシュできた。
- ◇ お茶やお昼の時に子どもの相手をして頂いて、のんびりすることができて大変助かりました。子育て経験のお話も伺えたりするので、ためになります。

#### ちゅーりっぷカフェの施設で気になる点や直した方がいい所があればお聞かせください。

- ◇ 特にありません。(多数)
- ◇ 公共交通機関を使っての行き方をもう少し分かりやすくしてほしい。少し大きめの月齢のお子さんがいる時は、ベビーゲートとかに入れたりしたらいいのでは？寝ている赤ちゃんの部屋に、歩くお子様がおもちゃを持って歩いていると心配。スタッフがいても万が一の時、心配です。
- ◇ チャレンジの日のティータイムが1回だったのが、残念でした...
- ◇ 金魚がいなくなってしまったのが、ちょっとさみしいです。(でも、仕方がないかな.....)
- ◇ お家を使わせて頂いているだけで、とてもうれしいです。
- ◇ コンセントに指を入れそうになったことが数回あるので、コンセントカバーがあると良いのかなと思いました。(逆に大きい子が取って遊んでしまいますかね...?)

#### 今後はどんな「子育て支援策」があるといいと思いますか？

- ◇ 日曜日のパパdayをぜひお願いします。おっばいや離乳食について気軽に相談できる場所があればなあと思います。(助産院だとやはり気軽にはいかないので、月1とかで相談会のような...)
- ◇ ちゅーりっぷカフェのようなひろばがもっと増えるといいなと思います。

- ◇ もっと気軽に一時保育ができる（料金面でも）所がほしいです。それが子育てしながらでも働ける（子どもを背負いながらでも大丈夫とか）所があると、本当に助かります。子ども手当よりも、お母さん達の雇用を増やす努力をしてほしいと思っています。（国に対してですが.....）
- ◇ 日曜や祭日にやっている子育て支援施設があると、夫婦で行けたり、旦那が子どもと行けたりするからいいと思います。繁華街や主要な駅のそばに子育て支援施設があると、より多くの人利用しやすいと思った。今の母親世代は、自ら友人を作ったり、仲間を作るのが苦手な人が多いので、あえて友人を作るような所が必要なのかもと思った。
- ◇ 子育てを初めてしてみて、情報が行き届いていないことを感じます。もっとたくさんのお母さんに知ってもらい、それぞれの情報を交換できるようにしたらいいと思う。
- ◇ 核家族が多く、密室での育児になりやすく、さらに初めての子育てでとまどいやストレスが少しずつたまってしまい、余裕のない精神状態に陥るママが多いと思います。先輩ママや地域の方と交流できる場があったり、少しの時間でも子どもと離れてリフレッシュできる場があるとイキイキと子育てができるのではと思います。
- ◇ 「心のサロン」みたいな、保育つきで親が運動をできる環境がほしいです。スポーツの種類を卓球とかバドミントンとか、増やしてほしいです。
- ◇ 離乳食～離乳などの進め方を教えてくれると嬉しいです。
- ◇ たまに保育園の一時保育を利用したいと思っても、実際は一杯で預かってもらえない事が多いので、一時保育をもう少し利用しやすくしてほしいと思います。
- ◇ もう少しバレーボールができると Good です。

ご意見を受けて 2011 年度にはこんな点を改善しました。

#### 安全面

火災報知機を設置しました。  
 コンセントカバーを取り付けました。  
 地震対策として備品の接地面の補強をしました。

#### 癒される居場所となるために

スタッフミーティングでどんな対応がベストかをみんなで話し合いました。  
 金魚をまた飼い始めました。  
 いちごやトマトを今期も育てることにしました。  
 遠足についても今期企画予定です。  
 カフェのポスターをリニューアルしました。（詳しい地図付き）

#### その他

心のサロンも今期企画をしましたので、保育つきリフレッシュ講座をご利用ください。  
 上大岡での一時保育「ちゅーりっぷリストひろば」を実施予定です。  
 日曜日のパパ day は、「はっち」で企画をしています。

#### おねがい

赤ちゃんと大きいお子さんとの安全確保について、スタッフはその日の年齢や人数で工夫をしています。スタッフだけでは難しい部分もあるので、赤ちゃんの近くにママ達が座って頂くご協力をお願いします。今後もちゅーりっぷカフェの運営にスタッフ一同、努力をしていきたいと思っています。どうぞ宜しくお願いします。